

Blackboard Learn 9.1.13

Como resolver los problemas de acceso denegado a exámenes y otras herramientas de Bb Learn.

Noviembre de 2013

Contenido

- Introducción
- Borra archivos(files) temporero de Java
- Borra toda el historial
 - Mozilla Firefox
 - Internet Explorer
- Configura navegador
 - Mozilla Firefox
 - Internet Explorer

Introducción

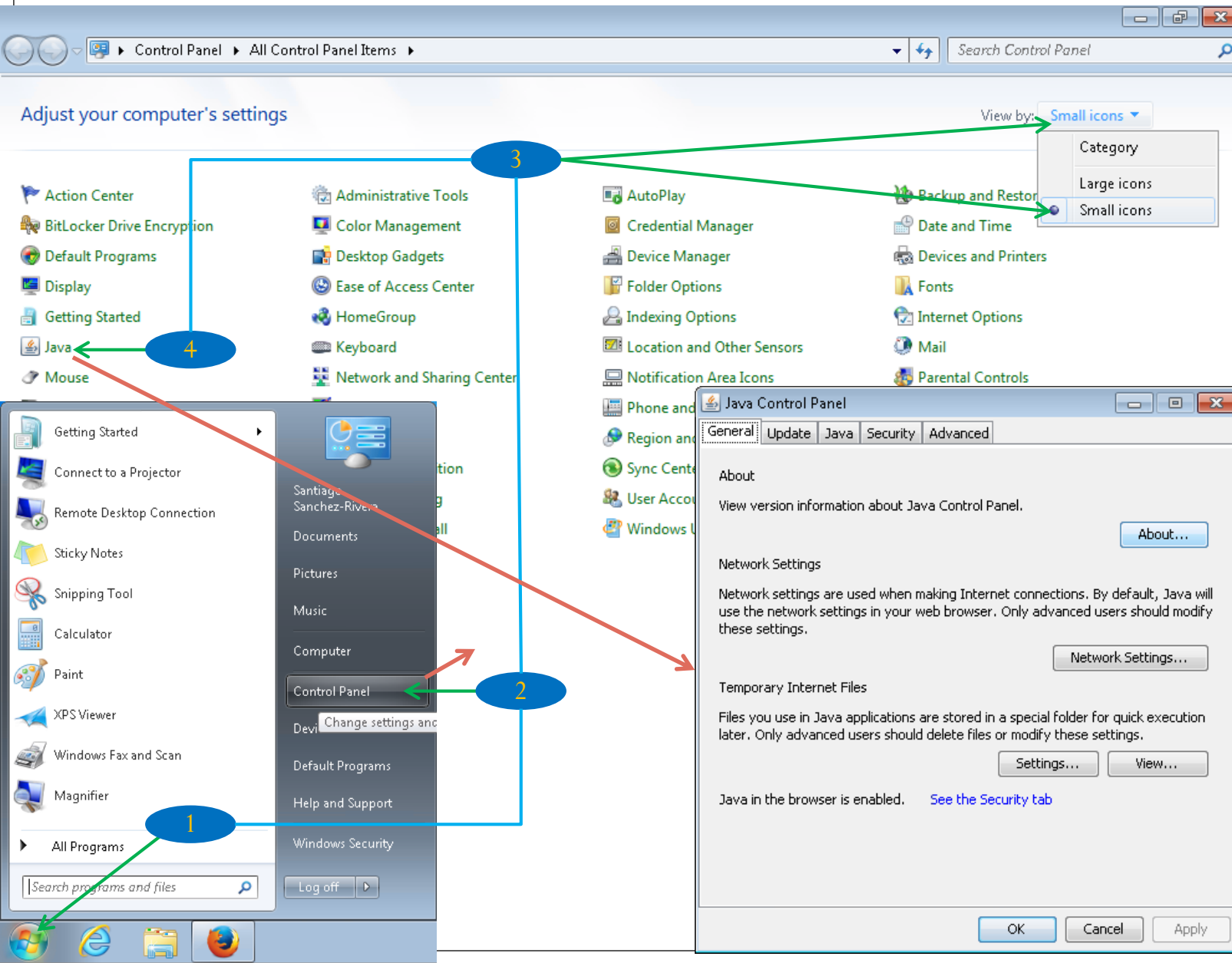
Introducción

- Recomendamos que los siguientes procedimientos se realicen en las computadoras de Facultad y Estudiantes
 - Luego de la actualización de la plataforma y/o sus herramientas
 - Cuando tienen problemas para acceder o utilizar las herramientas
 - Al inicio de un nuevo semestre académico

Borra archivos(files) temporero de Java

Microsoft Windows 7

Borra archivos temporero de Java

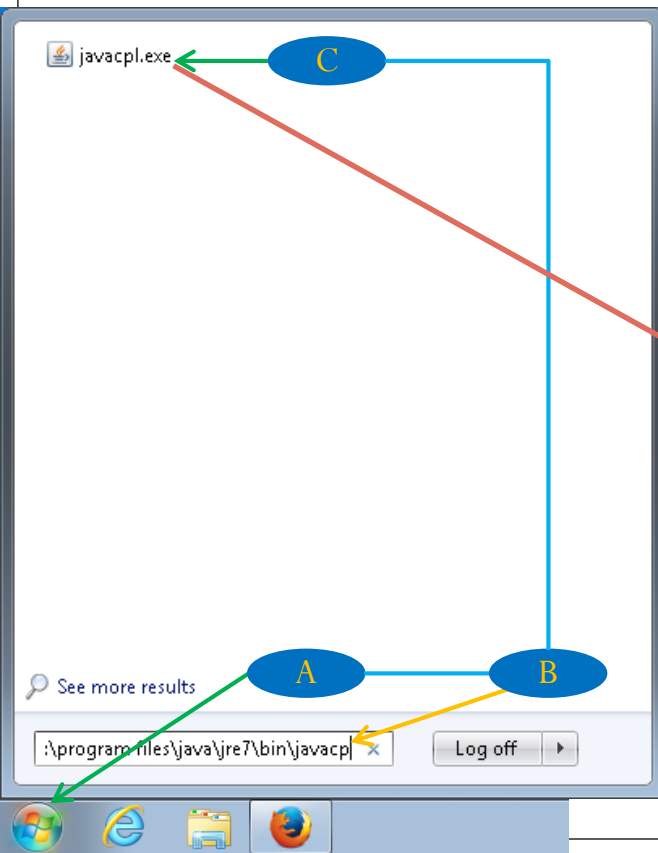


1. Clic en **Start**
2. Clic en **Control Panel**
3. Clic en la lista de **View by**, clic en **Small Icons**
4. Clic en **Java**

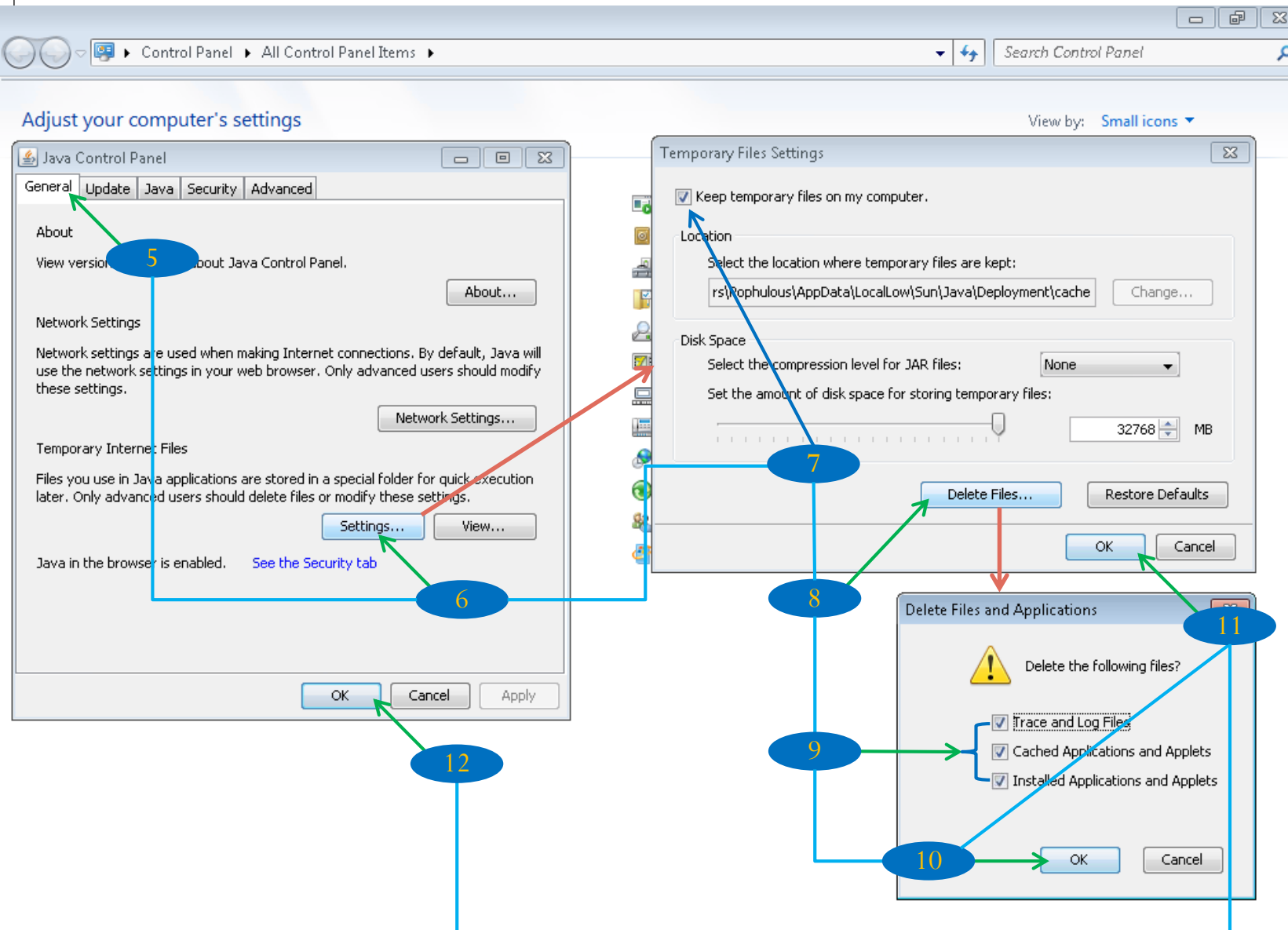
Borra archivos temporero de Java (Procedimiento Opcional)

Si no tiene acceso al Control Panel, puede usar el siguiente procedimiento

- A. Clic en **Start**
- B. En **Search program and files** escribe **C:\Program Files\Java\jre7\bin\javacp**
- C. Clic en **JavaCPL.exe**



Borra archivos temporero de Java (Cont.)



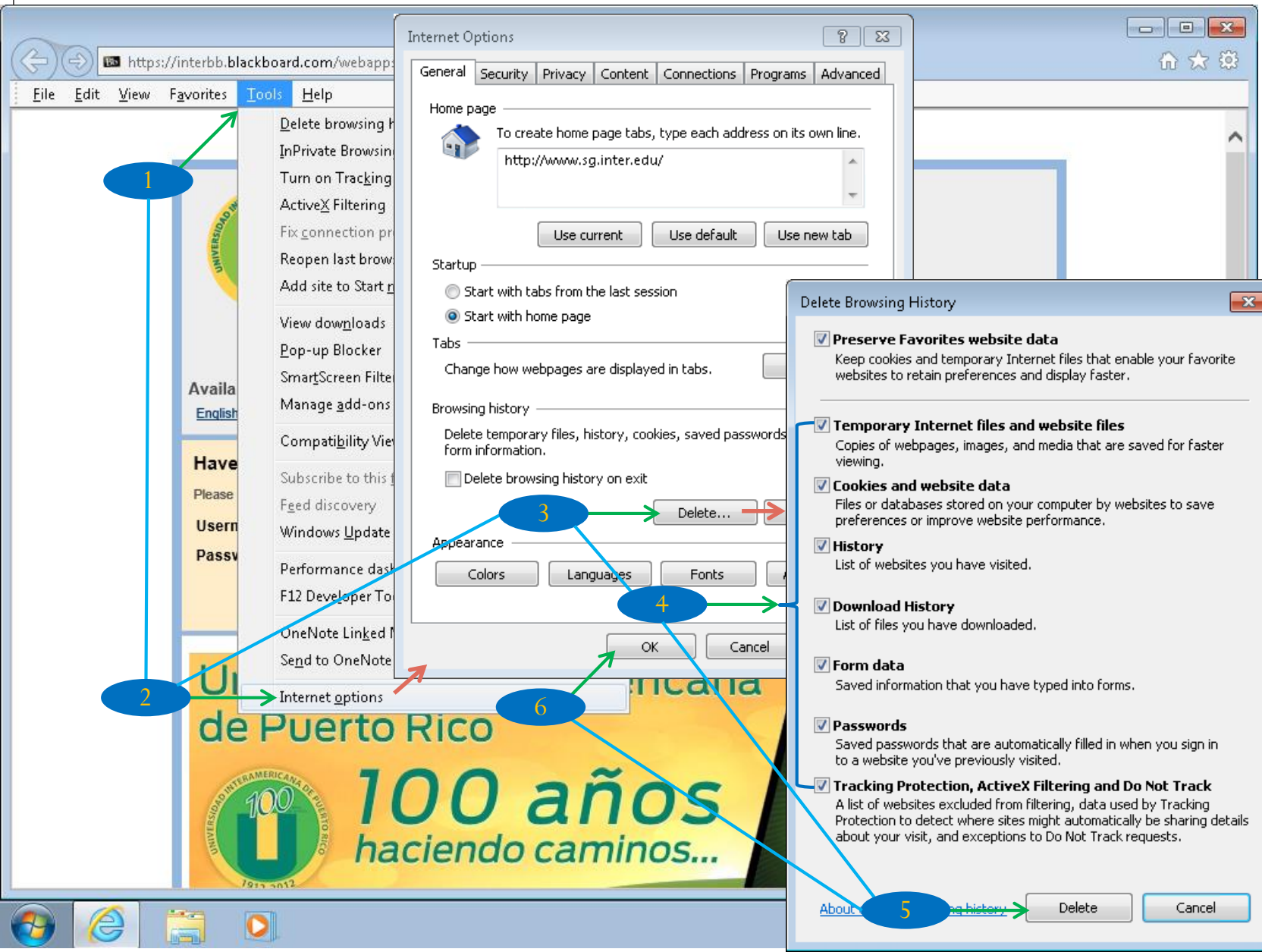
5. Clic en el Tab **General**
6. Clic en **Setting...**
7. **Keep Temporary Files on my Computer** debe estar marcado
8. Clic en **Delete Files**
9. Clic en **todos los Checkmark**
10. Clic en **OK** y espere
11. Clic en **OK**
12. Clic en **OK**

Borra toda el historial

Internet Explorer 11

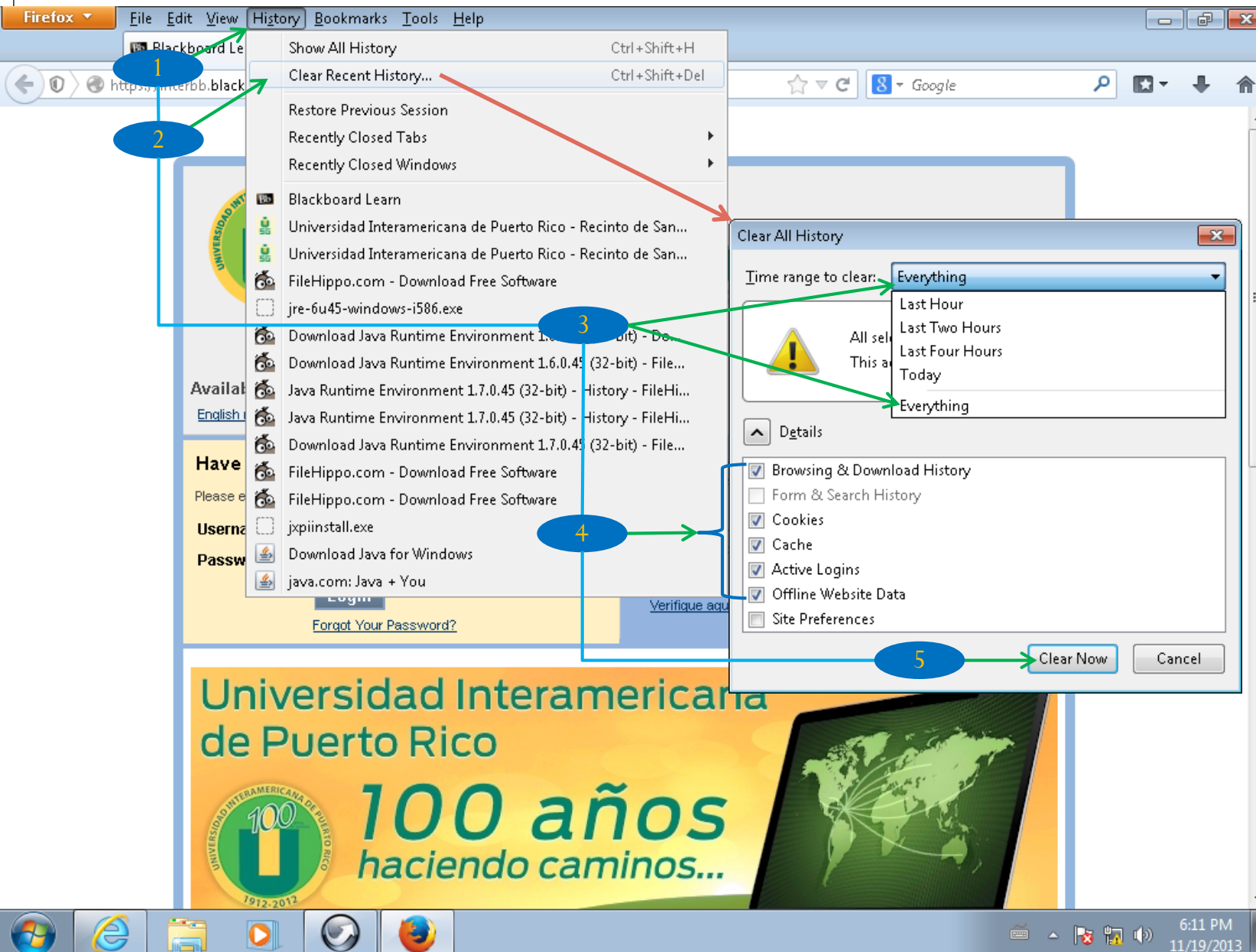
Mozilla Firefox 25.0.1

Borra Historial – Internet Explorer



1. Clic en el Menú **Tools** (Alt + T)
2. Clic en **Internet Options**
3. Clic en **Delete**
4. Clic en **todos los Checkmark**
5. Clic en **Delete**
6. Clic en **OK**

Borra Historial – Mozilla Firefox



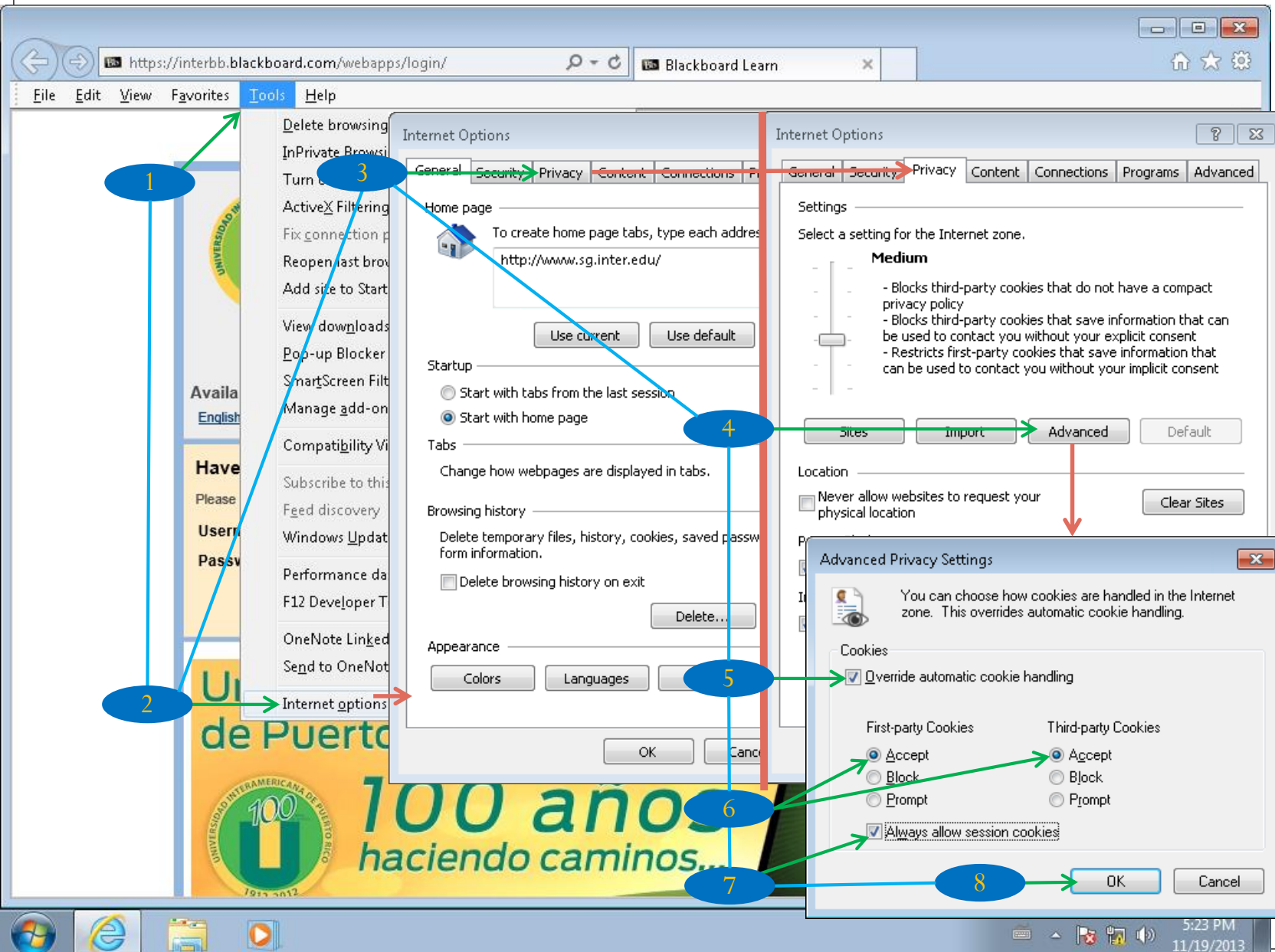
1. Clic en **History** (Alt+S)
2. Clic en **Clear Recent History...**
3. Clic en **Time range to clear**, clic **Everything**
4. Clic en **todos estos Checkmark**
5. Clic en **Clear Now**

Configura navegador

Internet Explorer 11

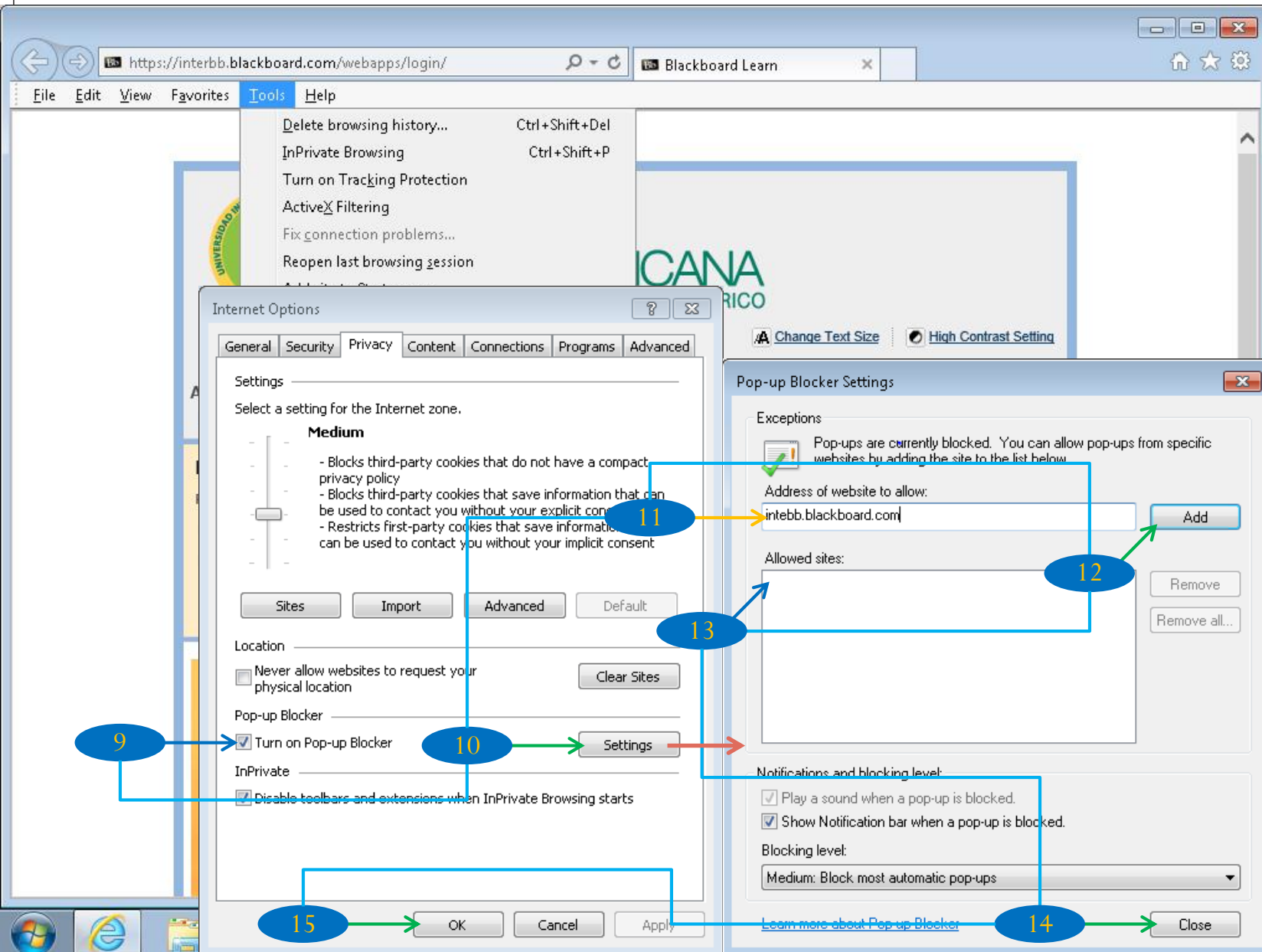
Mozilla Firefox 25.0.1

Configura navegador – Internet Explorer



1. Clic en **Tools**
2. Clic en **Internet Options**
3. Clic en **Privacy**
4. Clic en **Advanced**
5. Clic en **Override Automatic Cookies handling**
6. Clic en **Accept**
7. Clic **Always Allow session cookies**
8. Clic **OK**

Configura navegador – Internet Explorer (Cont.)



9. Turn on Pop-up Blocker
debe estar marcado

10. Clic **Setting**

11. Escribe

Interbb.Blackboard.com

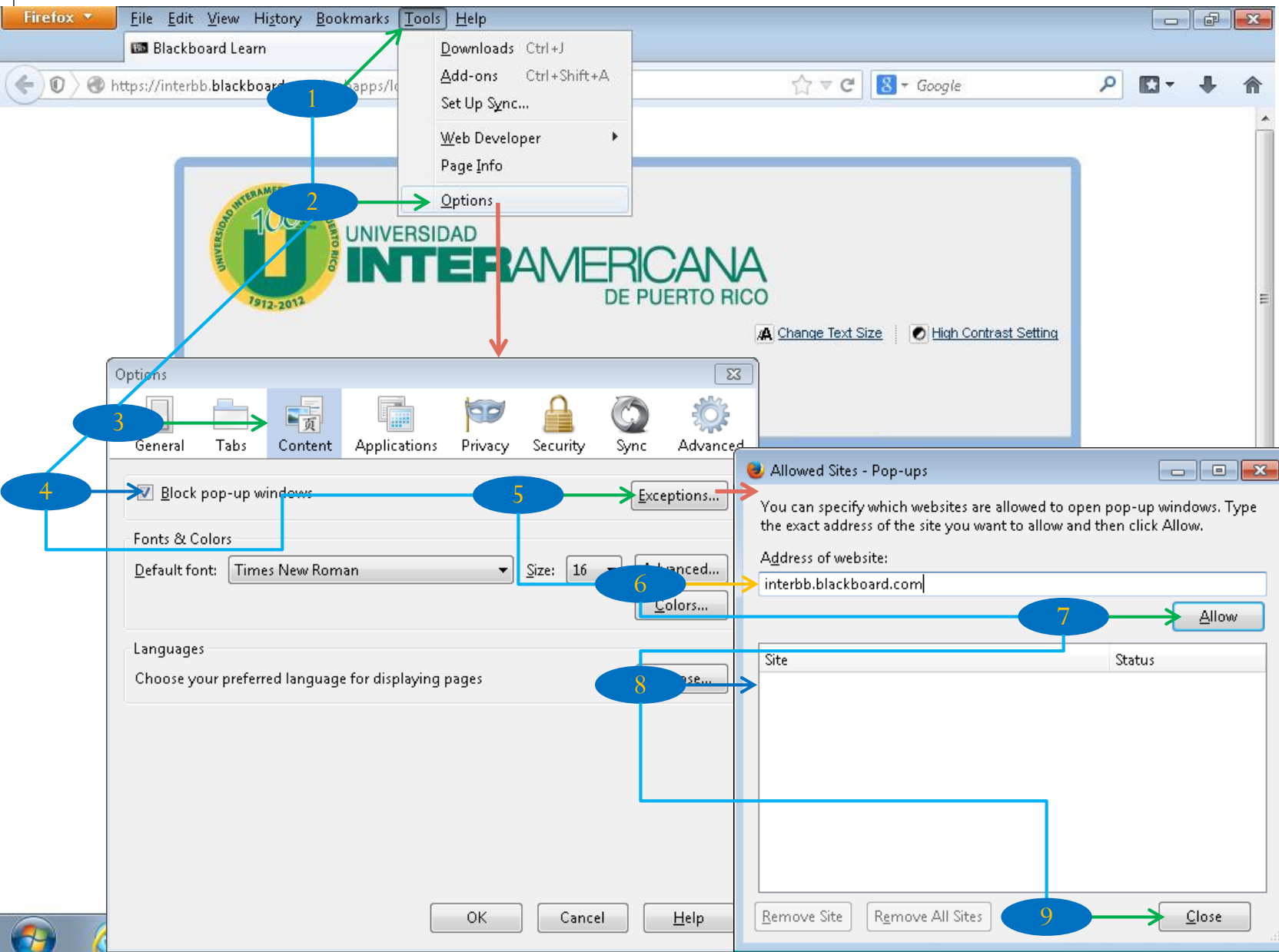
12. Clic en **Add**

13. La **dirección** se añade aquí

14. Clic **Ok**

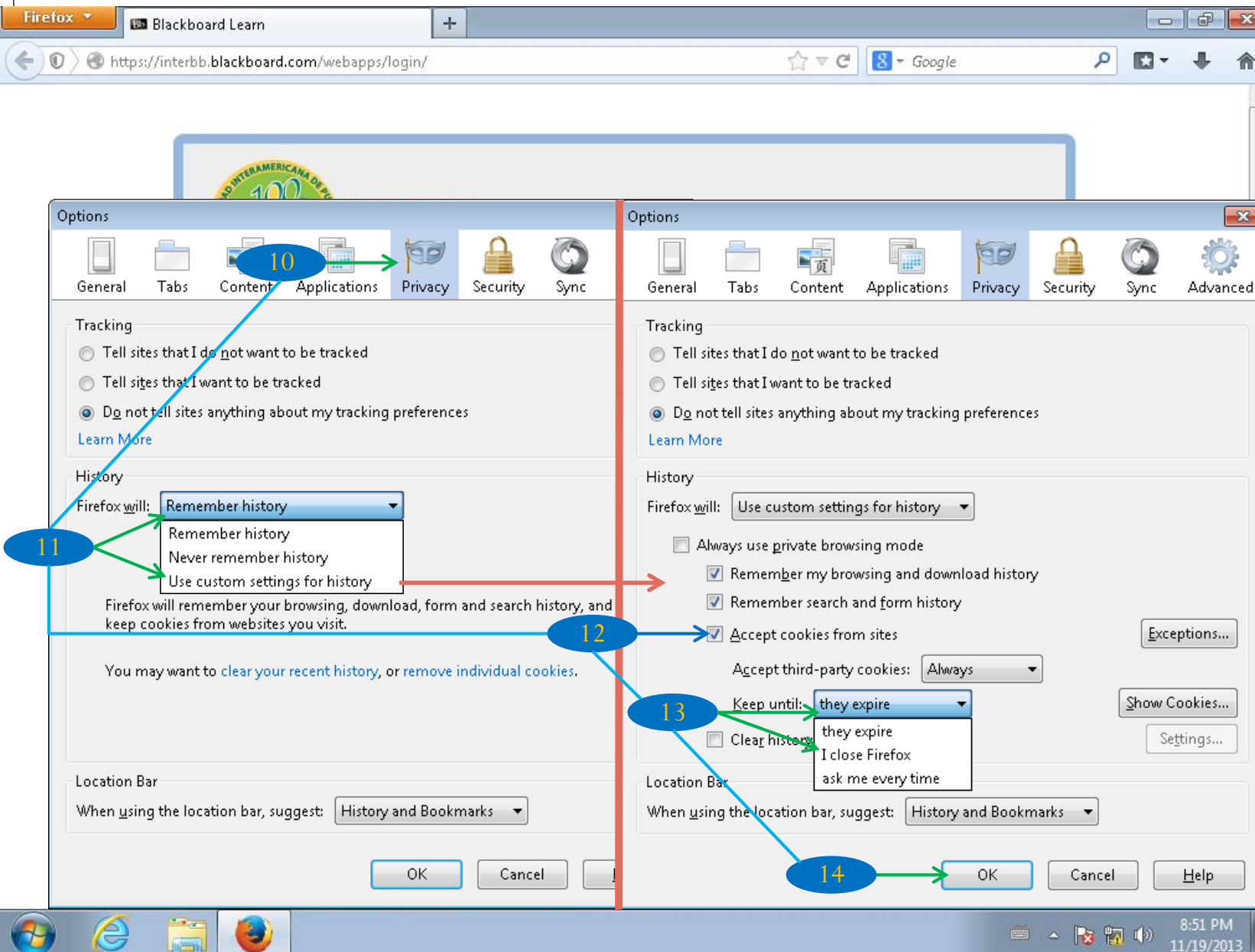
15. Clic **Ok**

Configura navegador – Mozilla Firefox



1. Clic en **Tools** (Alt+T)
2. Clic en **Options**
3. Clic en **Content**
4. **Block pop-up Windows** debe estar marcado
5. Clic en **Exceptions...**
6. Escribe **Interbb.blackboard.com**
7. Clic en **Allow**
8. **Dirección** se añade aquí
9. Clic en **Close**

Configura navegador – Mozilla Firefox (Cont.)



10. Clic en Privacy
11. En Firefox Will, clic en Use Custom Setting for History
12. Accept cookies from Site debe estar marcado
13. En Keep Until, clic en I Close Firefox
14. Clic en OK

Conclusión

Una vez termine estos procedimientos, debe cerrar el Internet Explorer o el Mozilla Firefox antes de continuar.